

gastroevents GmbH & Co. KG
Steinbeisstraße 7
89079 Ulm

Versandkosten und Lieferbedingungen
für unseren Onlineshop
www.gastroevents-shop.de

Ihre Bestellungen bearbeiten wir mit größter Sorgfalt. Die Lieferzeit beträgt ca. 3 bis 5 Arbeitstage ab dem Zeitpunkt des Zahlungseingangs.

Gutscheine versenden wir mit der Deutschen Post. Hierfür berechnen wir 4,90 € Versandkosten innerhalb von Deutschland.

Tickets bieten wir nur zum kostenfreien Download per E-Mail an.

Unser Tipp: Versandart "Download und Sofortversand per E-Mail" - Hier erhalten Sie Gutscheine und Tickets sofort zum per E-Mail zum Selbstaussuchen!

- Versandart "Download und Sofortversand per E-Mail" wählen
- mit Kreditkarte, Paypal oder Lastschrift bezahlen
- Gutschein/Ticket wird Ihnen sofort in Ihr E-Mail-Postfach zugestellt und kann außerdem auf dem Computer gespeichert werden

Unsere Produkte verschicken wir mit Hermes als Paketsendung. Die Sendungsnummer wird Ihnen mit der Versandbestätigung mitgeteilt. Für den Versand berechnen wir 5,90 €.

Ab einem Einkaufswert von 100,00 € verschicken wir Ihr Produkte versandkostenfrei!

Bitte stellen Sie sicher, dass die angegebene Lieferanschrift vollständig und korrekt ist, da jegliche Gebühren und Rücklieferkosten wegen unvollständigen oder fehlerhaften Adressangaben an Sie weiter gegeben werden.

Falls Ihre Bestellung nicht innerhalb der geplanten Lieferzeit bei Ihnen eingeht, informieren Sie sich bitte anhand der mitgeteilten Sendungsnummer bei Hermes über den aktuellen Zustellstatus. Bitte fragen Sie auch Ihre Nachbarn, ob jemand die Sendung entgegen genommen hat, da es leider manchmal vorkommt, dass der Zusteller vergisst, bei versuchter Zustellung eine Benachrichtigungskarte zu hinterlassen. Sollte die Sendung nicht auffindbar sein, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.

Bitte beachten Sie, dass sämtliche Lieferungen durch Dritte geliefert werden und deren Geschäftsbedingungen unterliegen. Obwohl wir uns bemühen, Ihren Auftrag so schnell wie möglich bereitzustellen, können wir leider das Niveau der Paketdienstleistungen nicht garantieren.

Falls uns zur Kenntnis gebracht wird, dass es bei der Zustellung Ihrer Lieferung zu Verzögerungen kommt, setzen wir uns umgehend mit Ihnen in Verbindung.

Sollte Ihre Bestellung beschädigt ankommen, setzen Sie sich bitte schnellstmöglich mit uns in Verbindung, damit wir umgehend einen Ersatz für Sie arrangieren können. Falls nötig, sind Sie verpflichtet, im Fall der Beschädigung der Ware auf dem Transportweg, uns bei der Durchsetzung eventueller Ansprüche gegenüber dem Transportdienstleister zu unterstützen.

Versandkosten und Lieferzeiten ins Ausland

Gerne klären wir die Versandkosten und die Lieferbedingungen in die Schweiz sowie in Länder der EU individuell für Sie ab. Bitte nehmen Sie dazu Kontakt mit uns auf!