

gastroevents GmbH & Co. KG
Steinbeisstraße 7
89079 Ulm

Allgemeine Geschäftsbedingungen
für unseren Onlineshop
www.gastroevents-shop.de
- im Folgenden „Shop“ genannt -

§ 1 Allgemeine Geschäftsbedingungen der gastroevents GmbH & Co. KG für Online-Bestellungen im Internetshop auf dem Angebot www.gastroevents-shop.de

Vertragspartner des Kunden ist die

gastroevents GmbH & Co. KG
Steinbeisstraße 7 – D-89079 Ulm – Deutschland
Telefon: +49 731 94611-0 – Telefax: +49 731 94611-29
E-Mail: shop.gastroevents@gastromenue.de
(im Folgenden „**gastroevents**“, „Shop“ oder „wir“)

vertreten durch den Geschäftsführer Herrn Thomas Eifert, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Ulm unter HRA 3205.

P.h.G ist die GM Verwaltungs GmbH, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Ulm unter HRB 4793.

In unserem Shop können Sie („der Kunde“) Veranstaltungs-Tickets (Print@Home Ticket, Postversand), Gutscheine (Print@Home, Postversand,) sowie Produkte (Paketversand) erwerben.

§ 2 Geltungsbereich und Begriffe

(1) Für die Geschäftsbeziehung zwischen unserem Shop und dem Kunden (nachfolgend „Kunde“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers werden nicht anerkannt, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

(2) Verbraucher (§ 13 BGB) ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer (§ 14 BGB) ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer

gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Die vorliegenden AGB gelten unabhängig davon, ob Sie Verbraucher, Unternehmer oder Kaufmann sind.

(3) Alle zwischen Ihnen und uns im Zusammenhang mit dem Kaufvertrag getroffenen Vereinbarungen ergeben sich insbesondere aus diesen Verkaufsbedingungen, unserer schriftlichen Auftragsbestätigung und unserer Annahmeerklärung.

(4) Diese AGB sind in deutscher Sprache verfasst und können von dem Kunden in seinen Arbeitsspeicher geladen werden. Über die Druckfunktion können die AGB auch vom Kunden ausgedruckt werden. Auf Wunsch können diese AGB unter +49 (0) 731 94611-0 bzw. unter der E-Mail-Adresse shop.gastroevents@gastromenu.de in digitaler oder schriftlicher Form angefordert werden.

(5) Über unseren Shop können Sie Veranstaltungstickets und Wertgutscheine sowie Produkte erwerben, wobei Sie alle Einzelleistungen des Onlineshops mittels eines Multiwarenkorbs gemeinsam erwerben können. Bitte beachten Sie, dass Verbrauchern nur für den Kauf von Wertgutscheinen und Produkten ein Widerrufsrecht eingeräumt wird und ein Widerrufsrecht nicht für Veranstaltungstickets gewährt werden kann. Details regelt § 5 dieser AGB.

§ 3 Produktauswahl und Bestellvorgang

(1) Die Präsentation und Bewerbung von Artikeln in unserem Online-Shop stellen kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags dar.

(2) Der Kunde hat die Möglichkeit, auf der Website www.gastroevents-shop.de in den Kategorien „Gutscheine“, „Produkte“ und „Tickets“ die jeweiligen Artikel auszuwählen und dort die von ihm gewünschten Artikel auf der Website anklicken. Diese werden in einem virtuellen Warenkorb gesammelt. Der Kunde wird über folgende Punkte informiert:

1. die wesentlichen Merkmale der Ware,
2. den Gesamtpreis der Ware einschließlich aller damit verbundenen Preisbestandteile sowie alle über den „Shop“ abgeführten Steuern oder, wenn kein genauer Preis angegeben werden kann, seine Berechnungsgrundlage, die dem Verbraucher eine Überprüfung des Preises ermöglicht,
3. gegebenenfalls zusätzlich anfallende Liefer- und Versandkosten (vgl. auch § 6 Versandkosten) sowie einen Hinweis auf mögliche weitere Steuern oder Kosten, die nicht über den Unternehmer abgeführt oder von ihm in Rechnung gestellt werden.

(3) Vor Abschicken der Bestellung ermöglicht der „Shop“ dem Kunden, die Bestellung auf ihre inhaltliche Richtigkeit, insbesondere auf Preis und Menge, zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren. Die Bestellung kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde durch gesondertes Anklicken bestätigt hat, dass er die AGB/Widerrufsbelehrung, Datenschutzerklärung und die Informationspflichten gelesen hat und diese auch akzeptiert.

(4) Über den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunde einen verbindlichen Antrag zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab. Damit bestätigt der Kunde ausdrücklich auch, dass es sich zu einer Zahlung verpflichtet.

(5) Der „Shop“ schickt daraufhin dem Kunden eine automatische Empfangsbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung des Kunden nochmals wiedergegeben wird.

(6) Eine aufgrund der Bestellung des Kunden vom „Shop“ erstellte bloße Empfangsbestätigung über die Bestellung stellt noch keine Annahme des Vertragsangebotes, d.h. noch keinen Vertragsschluss im Rechtssinne dar. Die Annahme des Angebots des Kunden (und damit der Vertragsabschluss) erfolgt erst durch ausdrückliche Bestätigung in Textform. Beim Kauf von Produkten entspricht die Zustellung der Versandbestätigung einer Annahme des Vertragsangebots.

Beim Kauf von Gutscheinen oder Tickets wird dem Kunden in der Regel mit der Bestellbestätigung auch gleichzeitig der gekaufte Gutschein bzw. Ticket auf elektronischem Weg per E-Mail übermittelt, mithin erfolgt damit bereits die Zusendung der „Ware“ und insoweit geschuldete Vertragserfüllung durch den „Shop“.

§ 4 Angebote und Kaufmöglichkeiten im „Shop“

(1) Veranstaltungstickets: Der Kunde erwirbt online ein Ticket für einen konkreten Termin einer Veranstaltung (z.B. Ulmer Abend, Silvesterparty, etc.). Die Veranstaltungsbuchung besteht in der Regel aus unterschiedlichen Einzelleistungen zu einem bestimmten Tag, mithin je nach Veranstaltung ein reservierter Platz für den Event, gegebenenfalls zusätzlich mit einer gastronomischen Leistung. Das Ticket ist nur am gebuchten Veranstaltungstag gültig. Wird es nicht oder nicht rechtzeitig eingelöst verfällt es.

Für den Erwerb von Veranstaltungstickets besteht folgende Variante:

Print@Home-Ticket: das online erworbene Ticket wird zu Hause ausgedruckt und dem Personal von **gastroevents** bei der Veranstaltung vorgezeigt. Am Veranstaltungstag muss der Kunde das Ticket dem Personal von **gastroevents** vorzeigen.

(2) Wertgutscheine:

1. Der Kunde erwirbt Wertgutscheine, die für bestimmte Leistungen zu einem späteren Zeitpunkt wieder eingelöst werden können. Die Abwicklung erfolgt über unseren Dienstleistungspartner (<https://www.incert.at>). Den erworbenen Wertgutschein kann der Kunde gegen ein entsprechendes Ticket oder eine andere Leistung der **gastroevents** (zum Beispiel gastronomische Leistung, etc.) einlösen. Teileinlösungen sind möglich. Die Wertgutscheine werden immer für eine bestimmte Betriebsstätte der **gastroevents** erworben und können nur in ebendieser eingelöst werden.

2. Es sind sowohl Gutscheine über frei wählbare Beträge, als auch Betragsgutscheine mit einer konkreten Leistungsempfehlung (zum Beispiel Übernachtung mit Frühstück) erhältlich.

3. Gültigkeitsdauer:

i. Die maximale Gültigkeit der Gutscheine richtet sich nach den gesetzlichen Regelungen des § 195 BGB.

ii. bei Gutscheinen mit einer „Leistungsempfehlung“ behalten wir uns vor, eine etwaige Preissteigerung bei der empfohlenen Leistung ab einem Jahr nach Kauf des Gutscheins an den Kunden weiterzugeben.

§ 5 Widerrufsrecht des Verbrauchers

(1) ACHTUNG: Bei Veranstaltungstickets gem. § 4 Abs. 1 („Print@HomeTicket“, Postversand Tickets) besteht aufgrund der gesetzlichen Regelung gemäß § 312g Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht.

(2) Bei Veranstaltungen ist ein Rücktritt des Kunden bei Terminverlegung auf ein anderes Datum bzw. bei Absage von Veranstaltungen möglich. Im Falle einer Absage oder geänderter Veranstaltungstermine wird der Kunde vom „Shop“ nach Kenntnis dieser Informationen per E-Mail und soweit möglich telefonisch informiert. „Shop“ behält sich einen Rücktritt für den Unmöglichkeitssfall, insbesondere für Fälle höherer Gewalt (vgl. § 9), vor. Für diesen Rücktrittsfall wird „Shop“ den Kunden unverzüglich nach Kenntnis bezüglich aller die Unmöglichkeit begründenden Umstände informieren. Im Falle des berechtigten Rücktritts wird „Shop“ Eintrittskarten bis 14 Tage nach dem betreffenden Veranstaltungstermin ohne Berechnung von Stornogebühren zurücknehmen und dem Kunden etwaig seinerseits erbrachten Leistungen oder Teilleistungen unverzüglich zurückerstatten.

(3) Wenn Sie Verbraucher sind (vgl. § 2 Abs. 1) steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen beim Kauf von Wertgutscheinen im Sinne des § 4 Abs. 2 ein Widerrufsrecht zu

(4) Machen Sie als Verbraucher von Ihrem Widerrufsrecht nach Ziffer 2 Gebrauch, so haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen.

(5) Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen in unserer Widerrufsbelehrung wiedergegeben sind. Diese können Sie sich auf unserer Seite www.gastroevents-shop.de als PDF Datei herunterladen.

§ 6 Preise und Versandkosten

- (1) Sämtliche Preisangaben in unserem Online-Shop sind Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.
- (2) Tickets und Gutscheinen zum Download und selbst ausdrucken werden ausschließlich auf elektronischem Wege per E-Mail übermittelt. Es fallen keine Versandkosten an.
- (3) Gutscheine können außerdem per Post versandt werden. Wir versenden in alle EU-Länder sowie in die Schweiz. Die Versandkosten innerhalb Deutschland betragen 4,90 € pro Sendung.
- (4) Produkte versenden wir als Paket mit Hermes. Ab einem Bestellwert von 100,00€ fallen keine Versandkosten an. Ansonsten berechnen wir für einen innerdeutschen Versand 5,90 € pro Bestellung. Im Falle eines Widerrufs (§ 5) trägt der Kunde die Kosten der Rücksendung.
- (5) Für die Lieferung in Länder der EU und in die Schweiz gelten abweichende Konditionen, die individuell mit dem Kunden abgestimmt werden.

§ 7 Zahlungsbedingungen

- (1) Die Bezahlung erfolgt über den Paymentanbieter „Paypal Plus“. Hier bieten wir dem Kunden neben der Bezahlung per PayPal die Zahlungsmöglichkeiten „Kreditkarte“ und „Lastschrift“. Ein PayPal-Konto wird nicht benötigt.
- (2) Der Gesamtpreis der Bestellung ist mit Vertragsabschluss sofort zur Zahlung fällig. Preise auf der Rechnung sind stets Endkundenpreise inklusive Mehrwertsteuer. Die Möglichkeit zum Skontoabzug besteht nicht.
- (3) Bei Zahlungsverzug ist der Kunde, der Verbraucher ist, verpflichtet, Verzugszinsen in Höhe von 5 %-Punkten über dem Basiszinssatz (§ 247 BGB) an „gastroevents-Shop“ zu bezahlen. Ist ein Verbraucher nicht beteiligt betragen die Verzugszinsen 9%-Punkte über dem Basiszinssatz. Sofern der Kunde mit der Zahlung in Verzug ist, werden für jede Mahnung pauschal fünf Euro Mahnauflagen erhoben, wobei es dem Käufer freisteht, nachzuweisen, dass Kosten nicht oder nicht in dieser Höhe angefallen sind. Ein Recht des Kunden zur Aufrechnung besteht nicht, es sei denn, die Forderung ist unstreitig oder rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder sie machen Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Kaufvertrag geltend.

§ 8 Haftung

- (1) Wir haften dem Kunden gegenüber in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen.

(2) In sonstigen Fällen haften wir – soweit in Abs. 3 nicht abweichend geregelt – nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen (so genannte Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist unsere Haftung vorbehaltlich der Regelung in Abs. 3 ausgeschlossen.

(3) Unsere Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und Haftungsausschlüssen unberührt.

§ 9 Höhere Gewalt

(1) Für den Fall, dass die geschuldete Leistung aufgrund höherer Gewalt (insbesondere Krieg, Naturkatastrophen, Streik, Sturm, Pandemien, öffentliche Ausgangsbeschränkungen und vergleichbare Ereignisse) nicht erbracht werden kann, ist die **gastroevents** für die Dauer der Behinderung von den Leistungspflichten befreit.

§ 10 Urheberrechte

Wir haben an allen Bildern, Filme und Texten, die in unserem Online Shop veröffentlicht werden, Urheberrechte. Eine Verwendung der Bilder, Filme und Texte, ist ohne unsere ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet.

§ 11 Hinweise zur Datenverarbeitung

(1) **gastroevents** erhebt im Rahmen der Abwicklung von Verträgen Daten des Kunden. Es werden dabei die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes und Teledienstschutzgesetzes beachtet. Ohne Einwilligung des Kunden wird **gastroevents** Bestands- und Nutzungsdaten des Kunden nur erheben, verarbeiten oder nutzen, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses und für die Inanspruchnahme und Abrechnung von Telediensten erforderlich ist.

(2) Ohne die Einwilligung des Kunden wird **gastroevents** Daten des Kunden nicht für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung nutzen.

(3) Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, die von ihm gespeicherten Daten über das Kontaktformular zu erfragen. Im Übrigen wird in Bezug auf Einwilligungen des Kunden und weitere Informationen zur Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung auf die Datenschutzerklärung verwiesen, die auf der Website des Anbieters jederzeit über den Button „Datenschutz“ in druckbarer Form abrufbar ist.

§ 12 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wenn Sie die Bestellung als Verbraucher abgegeben haben und zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.

(2) Wenn Sie Kaufmann sind und Ihren Sitz zum Zeitpunkt der Bestellung in Deutschland haben, ist ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz der **gastroevents GmbH & Co. KG**. Im Übrigen gelten für die örtliche und die internationale Zuständigkeit die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

(3) Streitbeilegung: Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder bereit noch verpflichtet.

Stand: 09/2021